

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## 2019



### **Chráněné bydlení Sokolov, z. s.**

**Telefon** 359 808 409,  
605 438 971

Slavičkova 1696  
Sokolov 356 01

[www.chbsokolov.eu](http://www.chbsokolov.eu)  
[reditelka@chbsokolov.eu](mailto:reditelka@chbsokolov.eu)

# OBSAH

<b>SLOVO ŘEDITELKY .....</b>	<b>2</b>
<b>1 ZÁKLADNÍ INFORMACE .....</b>	<b>3</b>
1.1 CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE .....	3
1.2 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY .....	3
1.3 KONTAKTY .....	5
<b>2 ZHODNOCENÍ PRÁCE S UŽIVATELI .....</b>	<b>6</b>
2.1 METODY PRÁCE S UŽIVATELEM VE VZTAHU KE ZJIŠTĚNÝM POTŘEBÁM .....	6
2.2 STUPEŇ ZÁVISLOSTI .....	6
2.3 ZAMĚSTNÁNÍ A VZDĚLÁVÁNÍ.....	6
2.4 NAPLŇOVÁNÍ POTŘEB UŽIVATELŮ.....	6
<b>3 SPOLUPRÁCE S NÁVAZNÝMI SLUŽBAMI A DALŠÍMI INSTITUCEMI.....</b>	<b>8</b>
<b>4 HODNOCENÍ NAPLŇOVÁNÍ CÍLŮ ORGANIZACE.....</b>	<b>9</b>
<b>5 DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ.....</b>	<b>11</b>
<b>6 ADVENTNÍ VEČER .....</b>	<b>12</b>
<b>7 FINANČNÍ SOUHRN .....</b>	<b>14</b>
7.1 NÁKLADY 2019 .....	14
7.2 VÝNOSY 2019.....	15
<b>PODĚKOVÁNÍ ZA FINANČNÍ DAR A VZÁJEMNOU SPOLUPRÁCI .....</b>	<b>16</b>

# Slovo ředitelky

---

Vážení čtenáři,

předkládáme Vám výroční zprávu, která je souhrnem událostí roku 2019. V tomto roce město Sokolov vytvořilo pro naše zaměstnance nové zázemí. Prostory se nachází ve stejném objektu jako doposud. Tímto bychom chtěli městu Sokolov velmi poděkovat, že nám tyto prostory poskytlo. Na místě bývalých prostor vznikla Městská knihovna pro děti a mládež, která zaměstnává jednu naši uživatelku a za tuto nabídku jí patří velké poděkování.

V současnosti má naše organizace 10 členů. V roce 2019 jsme přijali do organizace 2 nové členy. Jeden z nich se stal členem Rady spolku. V naší organizaci se snažíme o zkvalitňování našich služeb, zaměstnanci prošli povinným 24 hodinovým vzděláváním. Tak jako v každém roce, proběhla kompletní revize standardů kvality poskytování sociální služby s důrazem na postupy přímé práce s uživatelem. V zařízení probíhá pravidelná supervize, která je nedílnou součástí naší práce. Pracujeme s uživateli, kteří mají lehký a středně těžký mentální handicap. Supervize nás nutí přemýšlet o naší praxi, je pro nás pohledem zvenčí a poskytuje nám nové náhledy na naši práci. Ta je velmi psychicky náročná, proto bych ráda poděkovala týmu zaměstnanců, protože vím, že to často nemají jednoduché. Zároveň děkuji všem, kteří nás podporují, ať už účastí na našich akcích, či věcným nebo peněžním darem. Velmi si vážíme Vaší přízně.

S úctou

**Pavλίna Taran, ředitelka**

# 1 Základní informace

---

## 1.1 Charakteristika organizace

**Posláním** naší organizace je umožnit dospělým lidem s mentálním znevýhodněním žít v bytech chráněného bydlení a podporovat je podle jejich individuálních potřeb, aby mohli podle svých schopností a možností přebírat zodpovědnost za svůj život.

**Cílovou skupinou** jsou lidé s lehkým a středně těžkým mentálním handicapem ve věku od 18 let.

**Cílem** naší organizace je pozitivně ovlivnit situaci našich uživatelů. Ti se nacházejí v různých situacích, i proto se naše cíle od těchto situací odvíjejí:

- **Uživatel se o sebe dokáže postarat a odchází do samostatného života:**
  1. Pomoci uživateli při rozhodování o přechodu do samostatného života.
  2. Zpracovat s uživatelem, který odchází do samostatného života, plán tohoto přechodu.
  3. Pomoci uživateli najít vlastní bydlení.
- **Uživatel žije v chráněném bytě s podporou asistenta:**
  1. Minimálně 4 x ročně přehodnotit s uživatelem potřebnou míru podpory.
- **Uživatel v seniorském věku může zůstat v chráněném bytě do konce života:**
  1. Zajistit potřebné návazné služby pro seniory v chráněném bytě.
  2. Uzpůsobit podmínky bytu pro život seniora.
  3. Umožnit seniorům dožít v chráněném bytě.

## 1.2 Poskytované sociální služby

- služby jsou poskytovány v 17 bytech, kapacita zařízení: 21 uživatelů,
- každý uživatel má svého klíčového pracovníka, na kterého se obrací se svými potřebami a žádostmi o podporu,
- nechceme, aby uživatelé byli na naší službě závislí - pomáháme jim pouze v oblastech, které skutečně nezvládají,

- uživatel není v zařízení „uzavřen okolnímu světu“ - podporujeme ho ve využívání všech veřejných služeb,
- časový rozsah poskytované služby: 24 hodin denně.

Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhláškou č. 505/2006 Sb.

**Uživatelům je poskytována podpora v těchto oblastech:**

- Péče o domácnost
- Hospodaření s penězi
- Nakupování
- Vaření
- Komunikace
- Vzdělávání
- Uplatňování práv
- Zaměstnání
- Péče o zdraví
- Využívání veřejných služeb
- Péče o vlastní osobu
- Vyřizování na úřadech
- Mezilidské vztahy
- Kontakt se společenským prostředím
- Osobní hygiena
- Obstarávání osobních záležitostí
- Volný čas

### 1.3 Kontakty

#### Telefonní čísla:

- Ředitelka – Mgr. Pavlína Taran – 359 808 409, 605 438 971
- sociální pracovník – Bc. Petr Kiss, DiS. – 359 808 409
- asistenti – 359 808 409

#### E-maily:

- [reditelka@chbsokolov.eu](mailto:reditelka@chbsokolov.eu), [socialni@chbsokolov.eu](mailto:socialni@chbsokolov.eu)

**Bankovní spojení:** ČSOB 155003249/0300, běžný účet

**Rok zahájení činnosti:** 1991

**Právní statut:** do roku 1996 nadace, poté občanské sdružení registrované u Ministerstva vnitra pod č. II/s-OS/1-31191/96-K, od 1. 1. 2014 spolek zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni v oddílu L, vložce číslo 2166

**Registrace k poskytování sociálních služeb:** dne 28. 8. 2007 u Krajského úřadu Karlovarského kraje pod č. 7720798

## **2 Zhodnocení práce s uživateli**

---

### **2.1 Metody práce s uživatelem ve vztahu ke zjištěným potřebám**

Pracovník při naplňování potřeb uživatele využívá na klienta orientovaný přístup, tzn., že ho přijímá bez hodnocení, je empatický, ke klientovi přistupuje nedirektivně, snaží se o maximální využití klientových schopností a možností. Využívá technik aktivního naslouchání, parafrázování, klientovi pokládá účastné zájem vyjadřující otázky. Motivuje klienta ke spolupráci a to především povzbuzováním a zdůrazňováním klientových úspěchů.

### **2.2 Stupeň závislosti**

Našimi uživateli jsou lidé s lehkým a středně těžkým mentálním handicapem s různým stupněm závislosti na pomoci jiné fyzické osoby. V roce 2019 poskytovala naše organizace péči 19 uživatelům – 8 v I. stupni závislosti, 5 ve II. stupni závislosti, 1 ve III. stupni závislosti a 5 bez přiznaného příspěvku na péči.

### **2.3 Zaměstnání a vzdělávání**

4 naši uživatelé pracují na otevřeném trhu práce, kde vykonávají pomocné a úklidové práce. 3 uživatelé jsou zaměstnání v sociálně terapeutických dílnách, kde vykonávají úklidové práce. 2 uživatelé navštěvují sociálně terapeutické dílny.

### **2.4 Naplňování potřeb uživatelů**

V roce 2019 jsme s uživateli řešili celkem 169 potřeb (poskytli jsme 2310 hodin péče). Řešené potřeby vždy vycházející z nepříznivé sociální situace uživatele. S uživatelem je vždy sepsán individuální plán, v němž se na základě těchto potřeb dojedná cíl, jak budou dané potřeby naplňovány. Dále je stanoven termín přehodnocení, kdy pracovník s uživatelem zhodnocují, zda cíle bylo dosaženo. Pokud ne, v cíli se pokračuje, popř. je upraven. Pracovník společně s uživatelem zaznamenávají vývoj a změny v plánu, všechna vyjádření klienta k cílům, předpokládané obtíže v naplnění cílů a také to, zda a jak je do plánu zapojen tým asistentů,

popř. další osoby. Při hodnocení jsou vyzdvihovány kroky, které se podařily naplnit. Kromě hodnocení, které s uživatelem provádí klíčový pracovník, probíhá plánovací tým, kde je přítomen sociální pracovník, klíčový pracovník a uživatel. Uskutečňuje se 1x za 3 měsíce. Při setkání se hodnotí všechny individuální plány a rozhovorem jsou zjišťovány další možné oblasti potřeb.

V roce 2019 odešel jeden uživatel do samostatného života, kde využívá nižší formu sociální služby. U ostatních uživatelů míra podpory trvá, uživatele podporujeme především v oblasti péče o domácnost, hospodaření s finančními prostředky, v mezilidských vztazích a ve využívání veřejných služeb.



### 3 Spolupráce s návaznými službami a dalšími institucemi

---

- Sociálně terapeutické dílny Mateřídouška - jejich cílem je získávání, rozvoj a udržování pracovních návyků našich uživatelů, rozvoj a posílení schopnosti zvládnout opakovaný pracovní výkon.
- Rytmus – od klienta k občanovi, o. p. s. - podporuje naše uživatele v získání a zachování zaměstnání, zajišťuje vzdělávání, pořádá kurzy.
- Instand z. ú. - dobrovolnické centrum - získává, připravuje a zprostředkovává pro naše klienty dobrovolníky z řad studentů gymnázií, pedagogických škol, zdravotnických škol a vysokých škol a dále dobrovolníky v produktivním a nižším seniorském věku.
- Městská knihovna v Sokolově - využívání nabídek terapií pro naše uživatele (např. hmatová terapie, terapie pomocí masek apod.).
- Střední odb. škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Karlovy Vary - využívání přednášek studentů (např. přednáška o dentální hygieně).
- Městský úřad Sokolov - spolupráce se sociálními pracovníky v záležitostech opatrovnictví, sociálního poradenství, komunitního plánování aj.
- Střední, vyšší odborné a vysoké školy - umožnění praxe studentům těchto škol
- Střední škola Euroinstitut – zajišťuje vzdělávání pro naše uživatele v oboru „Provozní služby zaměřené na úklid a výpomoc“.

## 4 Hodnocení naplňování cílů organizace

---

### 1. Uživatel se o sebe dokáže postarat a odchází do samostatného života:

- Pomoci uživateli při rozhodování o přechodu do samostatného života.
- Zpracovat s uživatelem, který odchází do samostatného života, plán tohoto přechodu.
- Pomoci uživateli najít vlastní bydlení.

**Hodnocení:** V roce 2019 odešel do samostatného života 1 uživatel.

### Sledování plnění cíle:

- Počet uživatelů, kteří odešli do samostatného života (*činnost organizace zahájena v roce 1999*):

- v roce 2000:	1 uživatel,
- v roce 2001:	1 uživatel,
- v roce 2002:	1 uživatel,
- v roce 2003:	2 uživatelé,
- v roce 2004:	0 uživatelů,
- v roce 2005:	4 uživatelé,
- v roce 2006:	0 uživatelů,
- v roce 2007:	5 uživatelů,
- v roce 2008:	0 uživatelů,
- v roce 2009:	0 uživatelů,
- v roce 2010:	4 uživatelé,
- v roce 2011:	1 uživatel,
- v roce 2012:	4 uživatelé,
- v roce 2013:	6 uživatelů,
- v roce 2014:	4 uživatelé,
- v roce 2015:	0 uživatelů,
- v roce 2016:	1 uživatel,
- v roce 2017:	0 uživatelů,
- v roce 2018:	1 uživatel,
- v roce 2019:	2 uživatelé (1 zemřelý).

### 2. Uživatel žije v chráněném bytě s podporou asistenta:

- Minimálně 4 x ročně přehodnotit s uživatelem potřebnou míru podpory.

### **Hodnocení:**

Potřebná míra podpory uživatelů byla přehodnocována v rámci plánovacích týmů a to v těchto termínech:

1. Za období leden – březen: do 30. 04. 2019
2. Za období duben – červen: do 31. 07. 2019
3. Za období červenec – září: do 30. 10. 2019
4. Za období říjen – prosinec: do 30. 01. 2020

Plánovací tým tvoří uživatel, sociální pracovník a klíčový pracovník.

Plánovacímu týmu předchází **schůzka sociálního pracovníka s asistentem**, v rámci které jsou dále projednávány tyto skutečnosti:

#### **I. Realizace úkonů uvedených v individuálním plánu**

1. Kontrola, zda se všechny úkony uvedené v individuálním plánu objevují též ve výkazu poskytnutých úkonů (je zjišťováno, zda je individuální plán stále aktuální, případně proč nedochází k realizaci těchto úkonů).
2. Kontrola, zda je dodržována četnost těchto úkonů (např. 1 x týdně nákup s uživatelem)

#### **II. Zpracování individuálních plánů na všechny oblasti potřeb**

Kontrola, zda na všechny činnosti, které jsou uvedeny ve výkazu, jsou zpracovány individuální plány.

#### **III. Obsah individuálních plánů**

Kontrola správnosti zpracování.

### **3. Uživatel v seniorském věku může zůstat v chráněném bytě do konce života:**

- Zajistit potřebné návazné služby pro seniory v chráněném bytě.
- Uzpůsobit podmínky bytu pro život seniora.
- Umožnit seniorům dožít v chráněném bytě.

**Hodnocení:** V roce 2019 nedosáhl žádný z našich uživatelů seniorského věku.

## 5 Den otevřených dveří



8. října proběhl v naší organizaci **Den otevřených dveří**. Akci jsme uspořádali k 20. výročí založení naší organizace s cílem seznámit veřejnost s naší činností. Během celého dne nás navštěvovali jak sokolovští občané, tak i zástupci městských úřadů a Krajského úřadu v Karlových Varech. Svou návštěvou nás poctily také zakladatelky organizace.

Návštěvníci se v průběhu dne seznamovali s posláním našeho zařízení, využili také možnosti podívat se do chráněných bytů.

Touto cestou bychom chtěli poděkovat všem, kteří nás v tento slavnostní den navštívili a projevíli tak zájem o naši činnost.



## 6 Adventní večer



Dne 8. prosince 2019 se v Evangelickém kostele konal již 23. adventní večer. Byl o to významnější, neboť organizace v roce 2019 oslavila 20. výročí svého fungování. V rámci adventního večera jsme si připomněli historii naší organizace a rádi se s Vámi o ni na tomto místě podělíme.



Po listopadu 1989 začala v České republice vznikat různá sdružení, nadace, občanské spolky. Jedním z mnoha občanů, kterým ležel na srdci osud občanské společnosti, a sledovali její vývoj, byla i paní **Milada Bučková**. Ta měla dar a sílu oslovit stejně smýšlející osoby a spojit je za účelem pomoci lidem ohroženým sociálním vyloučením, tj. takovým, kteří bez pomoci nemohli do té doby žít opravdu samostatný kvalitní život. Tak vznikla 8. 7. 1991, jako první v Sokolově zaregistrovaná, nezisková organizace **Nadace Bratrství a služba**. Ta byla jedním ze subjektů, které pak daly vzniknout **Domovu pro postižené děti – Sokolíku**.

V roce 1998 nadace končí a přechází na formu již samostatné činnosti, **Občanského sdružení Chráněné bydlení**. V rámci úzké spolupráce s městem Sokolov se postupně daří realizovat myšlenku vlastního chráněného bydlení pro osoby s různým stupněm mentálního a kombinovaného postižení. Město dalo organizaci k dispozici, formou pronájmů, bytové jednotky v objektu bývalé MŠ, kde přestavbou vznikly malometrážní, tzv. startovací byty.

**Dne 9. 9. 1999** byl slavnostním předáním klíčů od bytů jednotlivým klientům v divadle zahájen provoz chráněných bytů.

Občanské sdružení v této době pořádalo ve prospěch klientů a s nimi řadu aktivit, benefičních akcí, takže práce sdružení byla veřejností vnímána jako její nedílná součást. Pro klienty byly pořádány i různé vzdělávací kurzy. Postupem času se ale v souvislosti s vývojem na úseku sociálních služeb mění formy péče a tím i náplň námi poskytovaných služeb. Tím, že jsme byli prvním zaregistrovaným sdružením, jsme se stali konzultačním subjektem dalších nově vznikajících služeb. A i my jsme naopak mohli čerpat ze společných sezení.

V souvislosti se změnami zákonů o sdružování občanů, nadacích apod. došlo i ke změně v názvu a fungování občanského sdružení. Stáváme se tak **Zapsaným spolkem Chráněné bydlení Sokolov**.

Služba se vyvinula do současné moderní podoby, kdy se nyní chápe a poskytuje formou především doprovázení klienta životními situacemi, ne už formou péče ve vlastním slova smyslu, ale podporou získávání dovedností pro co největší samostatnost. Každoročně se daří někoho z klientů připravit a doprovodit do samostatného života. Někteří jsou s námi i dále v kontaktu, kdy se mohou vždy obrátit na naše pracovníky, pokud se jim samým nedaří situaci plně zvládnout k naprosté spokojenosti. Problematika takové služby je pestřejší a složitější, práce asistentů psychicky a mnohdy i fyzicky náročná. Ne každému je dáno vykonávat jí dlouhodobě, což by sice bylo pro klienty žádoucí, ale není vždy proveditelné. Zatím se nám i v těchto náročných podmínkách daří kolektiv zaměstnanců stabilizovat a především jim patří dík za dosažené výsledky. Díky každodennímu jejich plnému nasazení žijí klienti spokojeným životem.

Po celou dobu našeho trvání jsme podporováni mnohými subjekty a individuálními příznivci, bez nichž bychom měli daleko složitější situaci při každodenním výkonu služby. V první řadě je třeba poděkovat městu Sokolov, které nám v letošním roce vytvořilo nové, velmi kvalitní podmínky ve svém bytovém objektu, kde jsou situovány i byty klientů. Naše uživatele, kterými jsou lidé s lehkým a středně těžkým mentálním handicapem, podporujeme v oblastech běžného života jako je chod domácnosti, hospodaření s penězi, pomoc v partnerských vztazích, využívání veřejných služeb a v neposlední řadě pomoc se vzděláváním. Hledáme způsoby práce a možnosti jak rozvíjet jejich samostatné rozhodování. Snažíme se o to, aby naše podpora umožňovala klientům v maximální možné míře uchopit život do vlastních rukou.

**Děkujeme Evangelickému kostelu a všem, kdo nás přišli na adventní večer podpořit. Celkový výtěžek z večera činil krásných 6.000,- Kč. Děkujeme!!!**

## 7 Finanční souhrn

### 7.1 Náklady 2019

<b>NÁKLADY 2019</b>			
<b>SPOTŘEBOVANÉ NÁKUPY</b>		<b>OSOBNÍ NÁKLADY</b>	
Spotřební materiál	8 979,00 Kč	Mzdové náklady	3 119 963,00 Kč
Kancelářský materiál	42 646,00 Kč	Zákonné sociální pojištění	9 094,00 Kč
Hygienické a čisticí prostředky	6 006,00 Kč	<b>DANĚ A POPLATKY</b>	
Pohonné hmoty	7 663,00 Kč	Daň silniční	4 500,00 Kč
Drobný hmotný majetek	4 672,00 Kč	Ostatní daně a poplatky	450,00 Kč
Drobný nehmotný majetek	2 420,00 Kč	<b>OSTATNÍ NÁKLADY</b>	
Spotřeba elektrické energie	41 910,27 Kč	Úrok z prodlení	100,00 Kč
Spotřeba plynu	12 654,90 Kč	Pojištění	28 408,00 Kč
Spotřebu energií a služeb - byty	455 209,78 Kč	Bankovní poplatky	6 837,95 Kč
Spotřeba energií a služeb - kanceláře	86 730,00 Kč	<b>ODPISY DLOUHODOBÉHO MAJETKU</b>	
<b>SLUŽBY</b>		Odpisy	17 800,00 Kč
Opravy a udržování - vozidlo	30 922,00 Kč	<b>POSKYTNUTÉ ČLENSKÉ PŘÍSPĚVKY</b>	
Opravy a udržování - ostatní	44 949,40 Kč	Poskytnuté příspěvky	2 720,00 Kč
Cestovné	5 338,00 Kč	<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>4 547 642,60 Kč</b>
Náklady na reprezentaci	9 446,00 Kč		
Telefonní poplatky	14 346,55 Kč		
Internet	145,00 Kč		
Poštovné	1 800,00 Kč		
Účetní práce	240 000,00 Kč		
Školení a kurzy	16 721,00 Kč		
Revize, servis	23 339,75 Kč		
Lékařské prohlídky	700,00 Kč		
Právní poradenství	2 900,00 Kč		
Sportovní činnost s klienty	1 985,00 Kč		
Nájemné - byty	238 927,00 Kč		
Nájemné - kanceláře	57 359,00 Kč		

## 7.2 Výnosy 2019

<b>VÝNOSY 2019</b>	
<b>VÝNOSY/TRŽBY Z PRODEJE</b>	
Za poskytovanou péči	317 054,00 Kč
Za poskytnuté ubytování	752 187,00 Kč
<b>FINANČNÍ VÝNOSY, VÝNOSY Z EKONOMICKÉ ČINNOSTI</b>	
Úroky	922,00 Kč
<b>DOTACE</b>	
Dotace Karlovarského kraje	3 167 000,00 Kč
Dotace města Sokolov	150 000,00 Kč
<b>NADACE, SPONZOŘI, ČLENSKÉ PŘÍSPĚVKY</b>	64 200,00 Kč
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>4 451 363,00 Kč</b>

V roce 2019 došlo k nárůstu mezd, čímž vznikl schodek, který byl uhrazen rezervou z minulých let. Věříme, že se tato situace nebude v příštích letech opakovat. Chceme poděkovat našemu největšímu donátorovi – Karlovarskému kraji, ale i všem ostatním, kteří na naši činnost přispěli. Děkuje!!!



# Poděkování za finanční dar a vzájemnou spolupráci

---

- Rytmusu – od klienta k občanovi, o. p. s.,
- INSTANDU, z. ú.
- GS Sokontransu, s. r. o.,
- ISOLITU – BRAVO, s. r. o.,
- Karlovarskému kraji,
- Městské knihovně v Sokolově,
- městu Sokolov,
- Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR,
- Parkhotelu Sokolov,
- Dennímu centru Mateřídouška, o. p. s.,
- společnosti Krufin, s.r.o.,
- společnosti Zdraposo, z. s.,
- společnosti Fresenius Medical Care – DS, s. r. o. - Dialyzační středisko v Sokolově,
- Střední odborné škole a Vyšší odborné škole zdravotnické v Karlových Varech,
- Ing. Ivě Dvořákové,
- Ing. Jaromíru Dvořákovi,
- Mgr. Kateřině Holečkové,
- Ing. Jiřímu Pöpperlemu,
- JUDr. Blance Ungrové.

Velké poděkování patří také dobrovolníkům, kteří nám v naší organizaci pomáhají při práci s uživatelem, nebo pomocí při úklidu a údržbě. Vždy rádi přivítáme pomocnou ruku. Děkuje!!!