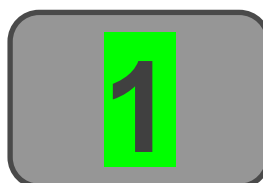


Výroční zpráva



Chráněné bydlení Sokolov, z. s.

Telefon 359 808 409,
605 438 971
Fax

Slavičkova 1696
Sokolov 356 01

www.chbsokolov.eu
reditelka@chbsokolov.eu

OBSAH

SLOVO ŘEDITELKY	2
1 ZÁKLADNÍ INFORMACE	3
1.1 CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE	3
1.2 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	3
1.3 KONTAKTY	4
2 ZHODNOCENÍ PRÁCE S UŽIVATELI.....	5
2.1 METODY PRÁCE S UŽIVATELEM VE VZTAHU KE ZJIŠTĚNÝM POTŘEBÁM	5
2.2 STUPEŇ ZÁVISLOSTI.....	5
2.3 ZAMĚSTNÁNÍ A VZDĚLÁVÁNÍ.....	5
2.4 NAPLŇOVÁNÍ POTŘEB UŽIVATELŮ.....	5
3 SPOLUPRÁCE S NÁVAZNÝMI SLUŽBAMI A DALŠÍMI INSTITUCEMI	7
4 HODNOCENÍ NAPLŇOVÁNÍ CÍLŮ ORGANIZACE	8
5 VOLNÝ ČAS NAŠICH UŽIVATELŮ.....	10
5.1 VÝLET DO ZOO CHOMUTOV – KVĚTEN 2018.....	10
5.2 SPOLEČNÉ POSEZENÍ – ČERVEN 2018	11
5.3 VÝLET DO LOKTE NAD OHŘÍ – ČERVENEC 2018	12
6 FINANČNÍ SOUHRN	13
6.1 NÁKLADY 2018.....	13
6.2 VÝNOSY 2018.....	14
PODĚKOVÁNÍ ZA FINANČNÍ DAR A VZÁJEMNOU SPOLUPRÁCI	15

Slovo ředitelky

Milí čtenáři,

s radostí Vám předkládáme výroční zprávu za rok 2018, události tohoto roku. Dozvíte se v ní, co nás v tomto roce potkalo, kam jsme s klienty vyrazili a další důležité informace.

V roce 2018 proběhla v naší organizaci Inspekce kvality poskytování sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí a dále Veřejnoprávní kontrola Krajského úřadu v Karlových Varech. Obě tyto kontroly jsme úspěšně absolvovali, doporučení obou kontrol jsme postupně zavedli do naší praxe. Naši službu poskytujeme dle tzv. regionální karty, která shrnuje veškeré potřeby, které jsou prostřednictvím naší služby naplňovány. K uživateli přistupujeme jako k rovnocennému partnerovi, jehož potřeby zaslouží stejnou pozornost jako potřeby ostatních lidí. Ve svém životě není náš uživatel nijak ponižován, ani krácen na svých právech. Vykonává veškeré aktivity, které mu jeho aktuální stav dovoluje, sám rozhoduje o svém životě a je mu poskytována pouze podpora v dovednostech, které není schopen sám zvládnout. Uživateli pomáháme při uplatňování práv a zájmů tak, aby byl ve společnosti přijímán se všemi právy a povinnostmi. Ráda bych na tomto místě poděkovala týmu pracovníků – asistentům a sociálnímu pracovníkovi. Bez jejich usilovné práce by cílů naší organizace bylo dosahováno jen velmi těžko. Cení si jejich práce a trpělivosti, která je v našem povolání nesmírně důležitá. Dále děkuji Vám všem, kteří naši organizaci podporujete účastí na našich akcích, finančním či věcným darem. Moc si Vašeho zájmu vážíme.

S úctou

Pavλίna Taran
ředitelka

1 Základní informace

1.1 Charakteristika organizace

Posláním naší organizace je umožnit dospělým lidem s mentálním znevýhodněním žít v bytech chráněného bydlení a podporovat je podle jejich individuálních potřeb, aby mohli podle svých schopností a možností přebírat zodpovědnost za svůj život.

Cílovou skupinou jsou lidé s lehkým a středně těžkým mentálním handicapem ve věku od 18 let.

Cílem naší organizace je pozitivně ovlivnit situaci našich uživatelů. Ti se nacházejí v různých situacích, i proto se naše cíle od těchto situací odvíjejí:

- **Uživatel se o sebe dokáže postarat a odchází do samostatného života:**

1. Pomoci uživateli při rozhodování o přechodu do samostatného života.
2. Zpracovat s uživatelem, který odchází do samostatného života, plán tohoto přechodu.
3. Pomoci uživateli najít vlastní bydlení.

- **Uživatel žije v chráněném bytě s podporou asistenta:**

1. Minimálně 4 x ročně přehodnotit s uživatelem potřebnou míru podpory.

- **Uživatel v seniorském věku může zůstat v chráněném bytě do konce života:**

1. Zajistit potřebné návazné služby pro seniory v chráněném bytě.
2. Uzpůsobit podmínky bytu pro život seniora.
3. Umožnit seniorům dožít v chráněném bytě.

1.2 Poskytované sociální služby

- služby jsou poskytovány v 17 bytech, kapacita zařízení: 21 uživatelů,
- každý uživatel má svého klíčového pracovníka, na kterého se obrací se svými potřebami a žádostmi o podporu,
- nechceme, aby uživatelé byli na naší službě závislí - pomáháme jim pouze v oblastech, které skutečně nezvládají,
- uživatel není v zařízení „uzavřen okolnímu světu“ - podporujeme ho ve využívání všech veřejných služeb,
- časový rozsah poskytované služby: 24 hodin denně.

Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Uživatelům je poskytována podpora v těchto oblastech:

- Péče o domácnost
- Hospodaření s penězi
- Nakupování
- Vaření
- Komunikace
- Vzdělávání
- Uplatňování práv
- Zaměstnání
- Péče o zdraví
- Využívání veřejných služeb
- Péče o vlastní osobu
- Vyřizování na úřadech
- Mezilidské vztahy
- Kontakt se společenským prostředím
- Osobní hygiena
- Obstarávání osobních záležitostí
- Volný čas

1.3 Kontakty

Telefonní čísla:

- ředitelka – Mgr. Pavlína Taran – 359 808 409, 605 438 971
- sociální pracovník – Bc. Petr Kiss, DiS. – 359 808 409
- asistenti – 359 808 409

E-maily:

- reditelka@chbsokolov.eu, socialni@chbsokolov.eu

Bankovní spojení: ČSOB 155003249/0300, běžný účet

Rok zahájení činnosti: 1991

Právní statut: do roku 1996 nadace, poté občanské sdružení registrované u Ministerstva vnitra pod č. II/s-OS/1-31191/96-K, od 1. 1. 2014 spolek zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni v oddílu L, vložce číslo 2166

Registrace k poskytování sociálních služeb: dne 28. 8. 2007 u Krajského úřadu Karlovarského kraje pod č. 7720798

2 Zhodnocení práce s uživateli

2.1 Metody práce s uživatelem ve vztahu ke zjištěným potřebám

Pracovník při naplňování potřeb uživatele využívá na klienta orientovaný přístup, tzn., že ho přijímá bez hodnocení, je empatický, ke klientovi přistupuje nedirektivně, snaží se o maximální využití klientových schopností a možností. Využívá technik aktivního naslouchání, parafrázování, klientovi pokládá účastné zájem vyjadřující otázky. Motivuje klienta ke spolupráci a to především povzbuzováním a zdůrazňováním klientových úspěchů.

2.2 Stupeň závislosti

Našimi uživateli jsou lidé s lehkým a středně těžkým mentálním handicapem s různým stupněm závislosti na pomoci jiné fyzické osoby. V roce 2018 poskytovala naše organizace péči 19 uživatelům – 8 v I. stupni závislosti, 5 ve II. stupni závislosti, 2 ve III. stupni závislosti a 4 bez přiznaného příspěvku na péči.

2.3 Zaměstnání a vzdělávání

4 naši uživatelé pracují na otevřeném trhu práce, kde vykonávají pomocné a úklidové práce. 3 uživatelé jsou zaměstnání v sociálně terapeutických dílnách, kde vykonávají úklidové práce. 2 uživatelé navštěvují sociálně terapeutické dílny. 6 uživatelů studuje při svém zaměstnání učební obor „*Provozní služby zaměřené na úklid a výpomoc*“.

2.4 Naplňování potřeb uživatelů

V roce 2018 jsme s uživateli řešili celkem 168 potřeb (poskytli jsme 2 307 hodin péče). Řešené potřeby vždy vycházejí z nepříznivé sociální situace uživatele. S uživatelem je vždy sepsán individuální plán, v němž se na základě těchto potřeb dojedná cíl, jak budou dané potřeby naplňovány. Dále je stanoven termín přehodnocení, kdy pracovník s uživatelem zhodnocují, zda cíle bylo dosaženo. Pokud ne, v cíli se pokračuje, popř. je upraven. Pracovník společně s uživatelem zaznamenávají vývoj a změny v plánu, všechna vyjádření klienta k cílům, předpokládané obtíže v naplnění cílů a také to, zda a jak je do plánu zapojen tým asistentů, popř. další osoby. Při hodnocení jsou vyzdvihovány kroky, které se podařily naplnit. Kromě hodnocení, které s uživatelem provádí klíčový pracovník, probíhá plánovací tým, kde je přítomen sociální pracovník, klíčový pracovník a uživatel. Uskutečňuje se 1x za 3 měsíce. Při setkání se hodnotí všechny individuální plány a rozhovorem jsou zjišťovány další možné oblasti potřeb.

V roce 2018 jsme přijali 1 nového uživatele, 1 uživatel odešel do samostatného života, u 1 z uživatelů se snížila míra podpory a již nepotřebuje žádnou péči. V současné době pracujeme s uživatelem na odchodu z naší služby – společně hledáme pro tohoto uživatele vhodné bydlení. U ostatních uživatelů míra podpory

trvá, uživatele podporujeme především v oblasti péče o domácnost, hospodaření s finančními prostředky, v mezilidských vztazích a ve využívání veřejných služeb.

3 Spolupráce s návaznými službami a dalšími institucemi

- Sociálně terapeutické dílny Mateřídouška - jejich cílem je získávání, rozvoj a udržování pracovních návyků našich uživatelů, rozvoj a posílení schopnosti zvládnout opakovaný pracovní výkon.
- Rytmus – od klienta k občanovi, o. p. s. - podporuje naše uživatele v získání a zachování zaměstnání, zajišťuje vzdělávání, pořádá kurzy.
- Instand z. ú. - dobrovolnické centrum - získává, připravuje a zprostředkovává pro naše klienty dobrovolníky z řad studentů gymnázií, pedagogických škol, zdravotnických škol a vysokých škol a dále dobrovolníky v produktivním a nižším seniorském věku.
- Městská knihovna v Sokolově - využívání nabídek terapií pro naše uživatele (např. hmatová terapie, terapie pomocí masek apod.).
- Střední odb. škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Karlovy Vary - využívání přednášek studentů (např. přednáška o dentální hygieně).
- Městský úřad Sokolov - spolupráce se sociálními pracovníky v záležitostech opatrovnictví, sociálního poradenství, komunitního plánování aj.
- Střední, vyšší odborné a vysoké školy - umožnění praxe studentům těchto škol
- Střední škola Euroinstitut – zajišťuje vzdělávání pro naše uživatele v oboru „Provozní služby zaměřené na úklid a výpomoc“.

4 Hodnocení naplňování cílů organizace

1. Uživatel se o sebe dokáže postarat a odchází do samostatného života:

- Pomoci uživateli při rozhodování o přechodu do samostatného života.
- Zpracovat s uživatelem, který odchází do samostatného života, plán tohoto přechodu.
- Pomoci uživateli najít vlastní bydlení.

Hodnocení: V roce 2018 odešel do samostatného života 1 uživatel.

Sledování plnění cíle:

- Počet uživatelů, kteří odešli do samostatného života (*činnost organizace zahájena v roce 1999*):
 - v roce 2000: 1 uživatel,
 - v roce 2001: 1 uživatel,
 - v roce 2002: 1 uživatel,
 - v roce 2003: 2 uživatelé,
 - v roce 2004: 0 uživatelů,
 - v roce 2005: 4 uživatelé,
 - v roce 2006: 0 uživatelů,
 - v roce 2007: 5 uživatelů,
 - v roce 2008: 0 uživatelů,
 - v roce 2009: 0 uživatelů,
 - v roce 2010: 4 uživatelé,
 - v roce 2011: 1 uživatel,
 - v roce 2012: 4 uživatelé,
 - v roce 2013: 6 uživatelů,
 - v roce 2014: 4 uživatelé,
 - v roce 2015: 0 uživatelů,
 - v roce 2016: 1 uživatel,
 - v roce 2017: 0 uživatelů,
 - v roce 2018: 1 uživatel.

2. Uživatel žije v chráněném bytě s podporou asistenta:

- Minimálně 4 x ročně přehodnotit s uživatelem potřebnou míru podpory.

Hodnocení:

Potřebná míra podpory uživatelů byla přehodnocována v rámci plánovacích týmů a to v těchto termínech:

1. Za období leden – březen: do 30. 04. 2018
2. Za období duben – červen: do 31. 07. 2018
3. Za období červenec – září: do 30. 10. 2018
4. Za období říjen – prosinec: do 30. 01. 2019

Plánovací tým tvoří uživatel, sociální pracovník a klíčový pracovník.

Plánovacímu týmu předchází **schůzka sociálního pracovníka s asistentem**, v rámci které jsou dále projednávány tyto skutečnosti:

I. Realizace úkonů uvedených v individuálním plánu

1. Kontrola, zda se všechny úkony uvedené v individuálním plánu objevují též ve výkazu poskytnutých úkonů (je zjišťováno, zda je individuální plán stále aktuální, případně proč nedochází k realizaci těchto úkonů).

2. Kontrola, zda je dodržována četnost těchto úkonů (např. 1 x týdně nákup s uživatelem)

II. Zpracování individuálních plánů na všechny oblasti potřeb

Kontrola, zda na všechny činnosti, které jsou uvedeny ve výkazu, jsou zpracovány individuální plány.

III. Obsah individuálních plánů

Kontrola správnosti zpracování.

3. Uživatel v seniorském věku může zůstat v chráněném bytě do konce života:

- Zajistit potřebné návazné služby pro seniory v chráněném bytě.
- Uzpůsobit podmínky bytu pro život seniora.
- Umožnit seniorům dožít v chráněném bytě.

Hodnocení: V roce 2018 nedosáhl žádný z našich uživatelů

5 Volný čas našich uživatelů

Dle potřeb uživatelů pořádá naše organizace různé akce. Všechny tyto akce jsou uživatelům využívány zcela dobrovolně, uživatel se sám rozhoduje o svém volném čase. V roce 2018 jsme strávili krásný den v ZOO Chomutov, společně poseděli a navštívili nedaleký Loket nad Ohří.

5.1 Výlet do ZOO Chomutov – květen 2018



5.2 Společné posezení – červen 2018



5. 3 Výlet do Lokte nad Ohří – červenec 2018



6 Finanční souhrn

6. 1 NÁKLADY 2018

Spotřebované nákupy	
Pohonné hmoty	19 641,00 Kč
Drobný hmotný majetek	10 833,00 Kč
Dlouhodobý nehmotný majetek	- Kč
Ostatní (kancelářské potřeby, propagační předměty, ochranné pomůcky atd.)	43 620,00 Kč
Spotřeba energie	
Ostatní (čisticí prostředky, materiál pro práci s klienty, lékárníčky, odborná literatura, vybavení bytů, malířské potřeby, komunikační tabulka, pracovní obuv.....)	19 937,00 Kč
Služby	
Opravy a udržování	24 237,00 Kč
Cestovné	3 626,00 Kč
Ostatní (náklady na reprezentaci, revize, pojištění.....)	57 611,91 Kč
Ostatní služby	
Energie	579 653,51 Kč
Nájemné	342 945,00 Kč
Školení a kurzy	7 500,00 Kč
Poradenské, právní, ekonomické služby	240 000,00 Kč
Spoje - internet, telefon, poštovné	19 737,88 Kč
Osobní náklady	
Mzdové náklady	3 252 558,00 Kč
Jiné sociální pojištění (zákonné pojištění zaměstnavatele)	10 650,00 Kč
Daně a poplatky	
Daň silniční	4 500,00 Kč
Ostatní/jiné provozní náklady	
Odpisy, rezervy a opravné položky	
Odpisy dlouhodobého majetku	17 800,00 Kč
Finanční náklady	
NÁKLADY CELKEM	4 654 850,30 Kč

6.2 VÝNOSY 2018

Výnosy/Tržby z prodeje služeb	
Za poskytovanou péči	316 321,00 Kč
Za poskytnuté ubytování	725 796,00 Kč
Finanční výnosy, výnosy z ekonomické činnosti	
Úroky, prodej výrobků	5 376,15 Kč
Dotace	
Dotace Karlovarského kraje	3 062 500,00 Kč
Dotace města Sokolov	150 000,00 Kč
Nadace, sponzoři	60000
VÝNOSY CELKEM	4 319 993,15 Kč

Pozn.: Změnou legislativy došlo v roce 2018 k nárůstu mezd, čímž vznikl schodek, který byl uhrazen rezervou z minulých let. Věříme, že se tato situace nebude v příštích letech opakovat. Chceme poděkovat našemu největšímu donátorovi – Karlovarskému kraji, ale i všem ostatním, kteří na naši činnost přispěli. Děkujeme!!!

Poděkování za finanční dar a vzájemnou spolupráci

- Rytmusu – od klienta k občanovi, o. p. s.,
- INSTANDU, z. ú.
- GS Sokontransu, s. r. o.,
- ISOLITU – BRAVO, s. r. o.,
- Karlovarskému kraji,
- Městské knihovně v Sokolově,
- městu Sokolov,
- Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR,
- Parkhotelu Sokolov,
- Dennímu centru Mateřídouška, o. p. s.,
- společnosti Krufin, s.r.o.,
- společnosti Zdraposo, z. s.,
- společnosti Fresenius Medical Care – DS, s. r. o. - Dialyzační středisko v Sokolově,
- Střední odborné škole a Vyšší odborné škole zdravotnické v Karlových Varech,
- Ing. Ivě Dvořákové,
- Ing. Jaromíru Dvořákovi,
- Mgr. Kateřině Holečkové,
- Ing. Jiřímu Pöpperlemu,
- JUDr. Blance Ungrové.

Velké poděkování patří také dobrovolníkům, kteří nám v naší organizaci pomáhají při práci s uživatelem, nebo pomocí při úklidu a údržbě. Vždy rádi přivítáme pomocnou ruku. Děkuje!!!