



Chráněné bydlení Sokolov, z. s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2



0



1



6



Poděkování za finanční dar a vzájemnou spolupráci

- Agentuře pro podporované zaměstnávání Rytmus, o.p.s.,
- Dobrovolnickému centru INSTAND,
- GS Sokontransu, s. r. o.,
- ISOLITU – BRAVO, s. r. o.,
- Karlovarskému kraji,
- Městské knihovně v Sokolově,
- městu Sokolov,
- Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR,
- Parkhotelu Sokolov,
- Penny Marketu, s. r. o.,
- Dennímu centru Mateřídouška, o. p. s.,
- společnosti Krufin, s.r.o.,
- společnosti Zdraposo, z. s.,
- společnosti Petr Fiala – velkoobchod s drogérií, s. r. o.
- společnosti Fresenius Medical Care – DS, s. r. o. - Dialyzační středisko v Sokolově,
- Střední odborné škole a Vyšší odborné škole zdravotnické v Karlových Varech,
- Ing. Ivě Dvořákové,
- Ing. Jaromíru Dvořákovi,
- Mgr. Kateřině Holečkové,
- Ing. Jiřímu Pöpperlemu,
- JUDr. Blance Ungrové.

SLOVO ŘEDITELKY

1. Základní informace

- 1.1 Charakteristika organizace
- 1.2 Poskytované sociální služby
- 1.3 Kontakty

2. Vzdělávání uživatelů

3. Hodnota práce v životě našich uživatelů

4. Události roku

- 4.1 Výlet do Františkových Lázní
- 4.2 Den otevřených dveří
- 4.3 Osobnost neziskového sektoru
- 4.4 Adventní večer
- 4.5 Vánoční oběd v Parkhotelu Sokolov

5. Hospodaření organizace

- 5.1 Náklady
- 5.2 Výnosy

6. Hodnocení plnění našich cílů

SLOVO ŘEDITELKY

Milí čtenáři,

s velkou radostí Vám předkládáme výroční zprávu, která je souhrnem událostí roku 2016. Když se za tímto rokem ohlédneme, byl tento rok rokem, kdy jsme více než kdy jindy museli obhajovat potřebnost naší služby a to jak před svými dárci, tak i před širokou veřejností. Lidé se nás často ptají, proč např. s uživateli společně neslavíme Vánoce, nevaříme, nevzděláváme se apod. Mají pocit, že jsou uživatelé o tyto činnosti ochuzováni. Snažíme se jim vysvětlit, že podstatou dnešních sociálních služeb je především individuální přístup a sociální začlenění. Abychom dodržovali tyto základní principy zakotvené v zákoně o sociálních službách, musíme dbát na to, aby každý z uživatelů uspokojoval své individuální potřeby – např. samostatné vaření, dovolená s partnerem, návštěva zájmových aktivit mimo chráněné bydlení apod. Uživatelé se nemusí přizpůsobovat režimu sociální služby, ale právě naopak, sociální služba reaguje na potřeby uživatelů, které jsou jedinečné a musí být respektovány. Tím se samozřejmě nezříkáme společných akcí, ale jsou-li pořádány, je vždy na svobodné volbě uživatele, zda se jí zúčastní či nikoliv. Tyto principy jsou dodržovány již od počátku založení naší organizace, děkujeme proto zakladatelce naší organizace paní Miladě Bučkové a ostatním bývalým členům, že organizaci vybudovali na základech, na kterých nyní můžeme bez problémů stavět.

Další z otázek, kterou často řešíme, se týká přímé práce poskytované uživatelům. Veřejnost se často podivuje nad tím, že našim uživatelům nepomůžeme např. s nákupní taškou, neodvezeme je autem, když máme tu možnost apod. Naši službu vnímají tak, že od toho tu přece jsme. Ano, to samozřejmě jsme, ale pouze v těch činnostech, které uživatel není schopen sám zvládnout. Pokud je např. u nákupu přítomen asistent, ale uživatel fyzicky sám provádí nákup, neznamena to, že by mu asistent nepomáhal. Každý z uživatelů potřebuje jinou míru podpory, zde může jít např. jen o slovní dopomoc. Kdybychom za uživatele vykonávali veškerou činnost, prohlubovali bychom jejich závislost na naší službě. Opačným postupem rozvíjíme jejich schopnosti a posouváme je zase o krok blíže k samostatnému životu.

Milí čtenáři, snad se nám podařilo osvětlit základní principy naší služby, ptejte se nás dál, Vaše dotazy nás vždy posouvají zase o kus dál, nutí nás přemýšlet nad naší praxí i nad tím, zda jsou uvedené principy v naší organizaci stále platné a zda službu poskytneme tak, jak jsme si předsevzali.

Pavλίna Taran
ředitelka

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1 Charakteristika organizace

Posláním naší organizace je umožnit dospělým lidem s mentálním znevýhodněním žít v bytech chráněného bydlení a podporovat je podle jejich individuálních potřeb, aby mohli podle svých schopností a možností přebírat zodpovědnost za svůj život.

Cílovou skupinou jsou lidé s lehkým a středně těžkým mentálním handicapem ve věku od 18 let.

Cílem naší organizace je pozitivně ovlivnit situaci našich uživatelů. Ti se nacházejí v různých situacích, i proto se naše cíle od těchto situací odvíjejí:

- **Uživatel se o sebe dokáže postarat a odchází do samostatného života:**

1. Pomoci uživateli při rozhodování o přechodu do samostatného života.
2. Zpracovat s uživatelem, který odchází do samostatného života, plán tohoto přechodu.
3. Pomoci uživateli najít vlastní bydlení.

- **Uživatel žije v chráněném bytě s podporou asistenta:**

1. Minimálně 4 x ročně přehodnotit s uživatelem potřebnou míru podpory.

- **Uživatel v seniorském věku může zůstat v chráněném bytě do konce života:**

1. Zajistit potřebné návazné služby pro seniory v chráněném bytě.
2. Uzpůsobit podmínky bytu pro život seniora.
3. Umožnit seniorům dožít v chráněném bytě.

1.2 Poskytované sociální služby

- ✓ služby jsou poskytovány v 17 bytech, kapacita zařízení: 21 uživatelů,
- ✓ každý uživatel má svého klíčového pracovníka, na kterého se obrací se svými potřebami a žádostmi o podporu,
- ✓ nechceme, aby uživatelé byli na naší službě závislí - pomáháme jim pouze v oblastech, které skutečně nezvládají,
- ✓ uživatel není v zařízení „uzavřen okolnímu světu“ - podporujeme ho ve využívání všech veřejných služeb,
- ✓ časový rozsah poskytované služby: 24 hodin denně.

Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Uživatelům je poskytována podpora v těchto oblastech:

- ✓ Péče o domácnost
- ✓ Hospodaření s penězi
- ✓ Nakupování
- ✓ Vaření
- ✓ Komunikace
- ✓ Vzdělávání
- ✓ Uplatňování práv
- ✓ Zaměstnání
- ✓ Péče o zdraví
- ✓ Využívání veřejných služeb
- ✓ Péče o vlastní osobu
- ✓ Vyřizování na úřadech
- ✓ Mezilidské vztahy
- ✓ Kontakt se společenským prostředím
- ✓ Osobní hygiena
- ✓ Obstarávání osobních záležitostí
- ✓ Volný čas



1.3 Kontakty

Název organizace:

Chráněné
bydlení Sokolov, z. s.

IČO:

655 28 794

Telefonní čísla:

- ředitelka – Mgr. Pavlína Taran – 359 808 409, 605 438 971
- sociální pracovník – Bc. Petr Kiss, DiS. – 359 808 409
- asistenti – 359 808 409

E-maily:

- reditelka@chbsokolov.eu, socialni@chbsokolov.eu

Bankovní spojení: ČSOB 155003249/0300, běžný účet

Rok zahájení činnosti: 1991

Právní statut: do roku 1996 nadace, poté občanské sdružení registrované u Ministerstva vnitra pod č. II/s-OS/1-31191/96-K, od 1. 1. 2014 spolek zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni v oddílu L, vložce číslo 2166

Registrace k poskytování sociálních služeb: dne 28. 8. 2007 u Krajského úřadu Karlovarského kraje pod č. 7720798

Členové spolku:

MUDr. Tereza Balcarová, Ing. Iva Dvořáková (revizní komise), MUDr. Vlasta Martinová (revizní komise), Irena Svobodová (místopředseda), Mgr. Pavlína Taran (předseda), Marcela Varadínková (místopředseda), Alena Veithová (revizní komise)

2. VZDĚLÁVÁNÍ UŽIVATELŮ

V září začali naši uživatelé studovat dvouletý učební obor s názvem „**Provozní služby zaměřené na úklid a výpomoc**“. Věnují se činnostem jako je vaření, úklid, praní, žehlení či opravy prádla.

Těší nás, s jakou chutí a elánem se uživatelé ujali své nové role. Setkávají se pravidelně 2 x týdně, prohlubují a rozšiřují své všeobecné znalosti. Někteří si rádi zopakují matematiku, jiní pravopis, věnují se zásadám bezpečnosti práce, připravují pokrmy, učí se zacházet s domácími i profesionálními pračkami. Jedním z předmětů je také žehlení, opravy prádla a mandlování. V odborné praxi, která se uskutečňuje ve školách a na úřadech, provádějí úklidové práce. Ještě jednou děkujeme Střední škole Euroinstitut, že naši uživatelé dostali možnost doplnit si své vzdělání a v budoucnu třeba najít i vhodné uplatnění na trhu práce.



3. HODNOTA PRÁCE V ŽIVOTĚ NAŠICH UŽIVATELŮ

Zaměstnání hraje v životě našich uživatelů nezastupitelnou roli. Nejen, že se jeho prostřednictvím stávají právoplatnými členy společnosti, ale pocit, že jsou užiteční, že je někdo potřebuje, se dá nahradit jen těžko.



Vyjadřujeme zaměstnavatelům našich uživatelů velké díky za to, že se uživatelé mohli stát členy jejich pracovního týmu. Prvním z nich je organizace Zdraposo, z. s., která zaměstnává 3 naše uživatele. Ti se v rámci svých pracovních činností věnují truhlářině, košíkářství, výrobě keramiky, tkalcovství či samotnému prodeji výrobků. Dalším ze zaměstnavatelů je společnost Fresenius Medical Care – ČR, s. r. o., která v Sokolově provozuje dialyzační středisko, kde pomáhá lidem s onemocněním ledvin. V této společnosti je zaměstnána jedna naše uživatelka a provádí zde úklidové práce.

Pracovní návyky mohou uživatelé dále rozvíjet v Denním centru Mateřídouška, o. p. s., které provozuje v Sokolově sociálně terapeutické dílny. S touto organizací spolupracujeme již od roku 2011. Za tu dobu prošlo dílnami bezmála 20 uživatelů. U některých z nich byly dílny prvním stupínkem pro získání zaměstnání na otevřeném trhu práce, dalším uživatelům dílny nabídly zaměstnání, které je baví a naplňuje, pro jiné jsou dílny místem, kde získávají a rozvíjí své pracovní návyky, posilují schopnost zvládnout opakovaný pracovní výkon. Jejich

prostřednictvím se naši uživatelé plnohodnotně a důstojně zapojují do života přirozené komunity.

Dalším z významných zaměstnavatelů je společnost Krufin, s. r. o. Jejím cílem je již od roku 2003 poskytování zaměstnání lidem se zdravotním znevýhodněním. Původním zaměřením firmy byl velkoobchod s drogerií a zpočátku zde pracovalo 6 zaměstnanců. Dnes je hlavní činností společnosti navíc také kompletace kosmetických obalů a kuchyň s jídelnou, jež v současnosti zaměstnává již okolo stovky zaměstnanců, většinou zdravotně postižených.

Velké díky za dlouhodobou spolupráci a podporu našich uživatelů!



4. UDÁLOSTI ROKU

4.1 VÝLET DO FRANTIŠKOVÝCH LÁZNÍ

Slíbili jsme, že výtěžek z adventního večera roku 2015 bude použit na letní dovolenou pro uživatele, kteří by si ji jinak kvůli své finanční situaci nemohli dovolit. Protože bylo pro uživatele důležitější, aby výtěžek mohli využít společně, naplánovali jsme výlet do některého z míst Karlovarského kraje. Výběr byl samozřejmě ponechán na nich. Krásných míst je v našem okolí spousta, nakonec zvítězily nádherné Františkovy Lázně. Nejprve jsme navštívili Aquaforum, následovalo muzeum historických vozidel, poté se vláčkem svezli do lesoparku Amerika, kde jsme kromě krásné přírody obdivovali i několik druhů zvířat v malém zooparku. Odvážní uživatelé navštívili také zrcadlové bludiště. Den jsme zakončili



slavnostní večerí na statku Bernard. Za pracovníky a uživatele Vám chceme ještě jednou poděkovat, bez Vás bychom tento překrásný den nemohli zrealizovat.



4.2 Den otevřených dveří

Za prožití krásného Dne otevřených dveří, který se uskutečnil dne 09. 09. 2016, děkují zaměstnanci a uživatelé naší služby široké veřejnosti, zástupcům města Sokolov a Karlovarského kraje, zástupcům organizací města Sokolov, zaměstnancům a uživatelům sokolovských sociálních služeb. Návštěvníci chválili možnost návštěv v bytech uživatelů, provozní prostory organizace a udržované venkovní prostředí celého areálu. Ještě jednou DĚKUJEME a vždy Vás v naší organizaci rádi přivítáme!!!





4.3 Osobnost neziskového sektoru

Velmi nás těší, že se v našem kraji nezapomíná na významné osobnosti neziskového sektoru. Vyhlášení třetího ročníku této ankety se uskutečnilo 2. října 2016. Ceremoniál se odehrál v prostorách Kláštera sv. Antonína Paduánského v Sokolově a na vítěze čekalo ocenění v podobě skleněné kostky s vyobrazením motivu dobročinnosti, tedy lidské postavy vrhající stín ve tvaru anděla. Letos cena připadla třem osobnostem – Ivaně Šmerdové z chebské organizace Joker, Karlovi Lokajíčkovi z Místní organizace Svazu důchodců ČR Mariánské Lázně a Robertu Pisárovi ze sokolovské neziskové organizace Pomoc v nouzi, o.p.s. Součástí akce bylo také vyhlášení vítězů ankety Společnost přátelská rodině. V Karlovarském kraji si toto ocenění vysloužily firmy – Léčebné lázně Jáchymov, PEMATEX ze Svatavy a Profi Pohoda z Lubů u Chebu. Všem osobnostem přejeme mnoho štěstí v jejich profesním i osobním životě.



4.4 Adventní večer

Chlubení nám není vlastní, ale přesto bychom rádi zmínili, že slova chvály na 21. adventní večer bylo opravdu hodně. Program tentokrát zajistili uživatelé a pracovníci sociálně terapeutických dílen Mateřídouška. Na tomto místě bychom jim velmi rádi poděkovali, neboť obrovským dílem přispěli k jednomu z nejkrásnějších adventních večerů. Diváci byli nadšení, s účinkujícími zpívali vánoční písně, upřímný potlesk doprovázel rovněž divadelní vystoupení. Celkový výtěžek z prodeje lístků, výrobků a hodnotných cen činil **27. 845,- Kč**. Děkujeme! Druhým rokem zajišťovali občerstvení klienti Tréninkového pracoviště Oáza, které provozuje Společnost Dolmen, z. ú. Přípravy na adventní večer jsou vždy velice náročné. Když ale vidíme plný sál lidí, kteří nás přijdou podpořit, stojí to za to! **VÁŽÍME SI VAŠÍ PODPORY.**





4.5 Vánoční oběd v Parkhotelu Sokolov

V tradici vánočních obědů se stále pokračuje. Děkujeme za to řediteli Mgr. Jiřímu Stádníkovi. Nejen, že si naši uživatelé moc pochutnali, ale mohli se těšit také z toho, že jejich výrobky byly využity jako vánoční výzdoba hotelu a jako dary pro hosty. Naší organizaci pan Stádník navíc poskytl dar ve výši **9.575,- Kč**. Děkujeme !!!



5. HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

5.1 Náklady

Spotřebované nákupy	
Pohonné hmoty	19 800,00 Kč
Drobný hmotný majetek	39 638,00 Kč
Dlouhodobý nehmotný majetek	2 504,70 Kč
Ostatní (kancelářské potřeby, propagační předměty, ochranné pomůcky atd.)	69 326,00 Kč
Spotřeba energie	580 950,61 Kč
Ostatní (čisticí prostředky, materiál pro práci s klienty, lékárničky, odborná literatura, vybavení bytů, malířské potřeby, komunikační tabulka, pracovní obuv.....)	36 141,00 Kč
Služby	
Opravy a udržování	27 513,00 Kč
Cestovné	3 244,00 Kč
Ostatní (náklady na reprezentaci, revize, pojištění.....)	76 948,87 Kč
Ostatní služby	
Nájemné	256 548,00 Kč
Školení a kurzy	3 000,00 Kč
Poradenské, právní, ekonomické služby	240 000,00 Kč
Spoje - internet, telefon, poštovné	15 107,55 Kč

Osobní náklady	
Mzdové náklady	2 599 332,00 Kč
Jiné sociální pojištění (zákonné pojištění zaměstnavatele)	8 182,00 Kč
Daně a poplatky	
Daň silniční	3 560,00 Kč
Reklama, propagace, inzerce	635,00 Kč
Ostatní/jiné provozní náklady	
Odpisy, rezervy a opravné položky	
Odpisy dlouhodobého majetku	17 800,00 Kč
Finanční náklady	
Poskytnuté příspěvky	2 220,00 Kč
NÁKLADY CELKEM	4 002 450,73 Kč

5.2 Výnosy

Výnosy/Tržby z prodeje služeb	
Za poskytovanou péči	333 621,00 Kč
Za poskytnuté ubytování	765 236,00 Kč
Finanční výnosy	
Úroky	335,12 Kč
Dotace	
Dotace Karlovarského kraje	2 574 811,00 Kč
Dotace města Sokolov	300 000,00 Kč
Příjmy z ekonomické činnosti	
Benefiční akce, účast na kulturních akcích	20 130, 00 Kč
Členské příspěvky	1 800, 00 Kč

Dary	
GS Sokotrans, s. r. o.	25 000,00 Kč
Parkhotel Sokolov	9 575,00 Kč
Vodohospodářská společnost, s. r. o.	5 000,00 Kč
Sokolovská uhelná, a. s.	30 000,00 Kč
Ing. Iva Dvořáková	3 400,00 Kč
JUDr. Blanka Ungrová	800,00 Kč
Mgr. Vladimír Vlček	1 500,00 Kč
Ing. Jiří Pöpperl	30 000,00 Kč
VÝNOSY CELKEM	4 101 208,12 Kč

6. HODNOCENÍ PLNĚNÍ NAŠICH CÍLŮ



1. Uživatel se o sebe dokáže postarat a odchází do samostatného života:

- Pomoci uživateli při rozhodování o přechodu do samostatného života.
- Zpracovat s uživatelem, který odchází do samostatného života, plán tohoto přechodu.
- Pomoci uživateli najít vlastní bydlení.

Hodnocení: V roce 2016 odešel do samostatného života 1 uživatel.

Sledování plnění cíle:

- Počet uživatelů, kteří odešli do samostatného života (*činnost organizace zahájena v roce 1999*):
 - v roce 2000: 1 uživatel,
 - v roce 2001: 1 uživatel,
 - v roce 2002: 1 uživatel,
 - v roce 2003: 2 uživatelé,
 - v roce 2004: 0 uživatelů,
 - v roce 2005: 4 uživatelé,
 - v roce 2006: 0 uživatelů,
 - v roce 2007: 5 uživatelů,
 - v roce 2008: 0 uživatelů,
 - v roce 2009: 0 uživatelů,
 - v roce 2010: 4 uživatelé,
 - v roce 2011: 1 uživatel,
 - v roce 2012: 4 uživatelé,
 - v roce 2013: 6 uživatelů,
 - v roce 2014: 4 uživatelé,
 - v roce 2015: 0 uživatelů,
 - v roce 2016: 1 uživatel.

2. Uživatel žije v chráněném bytě s podporou asistenta:

- Minimálně 4 x ročně přehodnotit s uživatelem potřebnou míru podpory.

Hodnocení:

Potřebná míra podpory uživatelů byla přehodnocována v rámci plánovacích týmů a to v těchto termínech:

1. Za období leden – březen: do 30. 04. 2016
2. Za období duben – červen: do 31. 07. 2016
3. Za období červenec – září: do 30. 10. 2016
4. Za období říjen – prosinec: proběhne do 30. 01. 2017

Plánovací tým tvoří uživatel, sociální pracovník a klíčový pracovník.

Plánovacímu týmu předchází **schůzka sociálního pracovníka s asistentem**, v rámci které jsou dále projednávány tyto skutečnosti:

I. Realizace úkonů uvedených v individuálním plánu

1. Kontrola, zda se všechny úkony uvedené v individuálním plánu objevují též ve výkazu poskytnutých úkonů (je zjišťováno, zda je individuální plán stále aktuální, případně proč nedochází k realizaci těchto úkonů).
2. Kontrola, zda je dodržována četnost těchto úkonů (např. 1 x týdně nákup s uživatelem)

II. Zpracování individuálních plánů na všechny oblasti potřeb

Kontrola, zda na všechny činnosti, které jsou uvedeny ve výkazu, jsou zpracovány individuální plány.

III. Obsah individuálních plánů

Kontrola správnosti zpracování.

3. Uživatel v seniorském věku může zůstat v chráněném bytě do konce života:

- Zajistit potřebné návazné služby pro seniory v chráněném bytě.
- Uzpůsobit podmínky bytu pro život seniora.
- Umožnit seniorům dožít v chráněném bytě.

Hodnocení: V roce 2016 nedosáhl žádný z našich uživatelů seniorského věku.

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem, kteří stojí při nás a věří ve smysl naší činnosti ať už to projevují různými způsoby - finančními a věcnými dary – nebo návštěvou našich akcí. Když je nám nejhůř, myslíme na Vaši podporu a na úsměvy našich uživatelů, to nás vždy drží nad vodou a dává nám sílu pokračovat dál...DĚKUJEME!

NAŠI ČINNOST V ROCE 2016 PODPOŘILI:

Instituce a firmy:

Karlovarský kraj



Město Sokolov



PARKHOTEL Sokolov

Fyzické osoby:

Ing. Iva Dvořáková,
Ing. Jiří Pöpperl,
Mgr. Vladimír Vlček,
JUDr. Blanka Ungrová.